ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

Компании RESOLVE SERVICE

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является публичной офертой **Компании Resolve Service:** Индивидуальный предприниматель Трухина Анастасия Петровна, на основании государственной регистрации, запись в ЕГРИП №322774600195624 от 23.03.2022 (далее — Исполнитель) и содержит все существенные условия по оказанию услуг:

- Розничная и оптовая реализация бытовой и профессиональной клининговой химии, обучение, мастер-классы. Химчистка мягкой мебели, матрасов, ковров, штор и иных предметов интерьера, одежды и обуви. Оказание услуг по нанесению защитных и чистящих/очищающих составов и покрытий (пропитки, полиуретановые, ПЭТ, пленки, полимерные плёнки, полимерные и иные защитные покрытия) для: текстильных, кожаных, изделий из натурального и искусственного камня, стекла и металла, услуги по реставрации мягкой мебели и иных предметов интерьера, услуги по шлифовке, кристаллизации, полировке натурального и искусственного камня, стекла, металла, фасадные работы по мойке, очистке и нанесению защитных составов для фасада здания - физическим и юридическим лицам, заказавшим и/или оформившим заказ на сайте www.resolved.top на странице в мессенджере Telegram: @resolved_top, а также лицам заказавшим услуги с помощью телефонного звонка на номер организации Исполнителя (далее — Заказчики).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится «Заказчиком» (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Заказчик совместно — «Сторонами» Договора Оферты.

1.3. Настоящий договор содержит в себе условия договоров бытового подряда и возмездного оказания услуг и регулируется нормами Гражданского законодательства РФ и Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

2.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет по адресу www.resolved.top содержащий предложение неограниченному кругу лиц.

Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий оферты Заказчиком путем осуществления действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает Договор.

Веб-сайт — принадлежащий Исполнителю ресурс, размещенный для публичного доступа в сети Интернет по адресам:www.resolved.top обеспечивающий информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Telegram – приложение - мессенджер для обмена сообщениями, фотографиями и видеозаписями с элементами социальной сети. Веб-адрес: официального канала Исполнителя в Telegram: @resolved_top. Данный ресурс обеспечивает информирование пользователей о типах услуг, порядке их заказа и оплаты, и предоставляющий потенциальным Заказчикам возможность оформить заказ онлайн.

Договор оферты — договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание всех услуг

перечисленных в п.1.1. настоящего Договора, который заключается посредством акцепта оферты.

Заказчик — дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем или Юридическое лицо.

Исполнитель – Организация, оказывающая услуги по настоящему договору: ИП Трухина Анастасия Петровна, на основании государственной регистрации, запись в ЕГРИП №322774600195624 от 23.03.2022.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на получение услуг от Исполнителя.

Служба поддержки — соответствующее структурное подразделение Исполнителя, контролирующее поступающие Заказы и поддерживающее обратную связь с Пользователями и Заказчиками по телефону 8 (910)463-75-43

2.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п.2.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — на сайте Исполнителя, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. По данному Договору оферты Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать услуги указанные в п.1.1., и на вэб-сайте Исполнителя, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

3.2. Ориентировочный срок оказания услуг зависит от ассортимента изделий, определяется в соответствии со сроками выполнения заказа, размещенными на сайте исполнителя и составляет от 1-2 дней на химчистку мягкой мебели, от 5 рабочих дней на химчистку ковров (с вывозом). Срок исполнения заказа может быть установлен индивидуально по договоренности между Исполнителем и Заказчиком.

3.3. Стоимость услуг определяется на основании действующего прейскуранта (прайс-листа), опубликованного на сайте www.resolved.top По соглашению между Исполнителем и Заказчиком цены, могут отличаться от прейскуранта. Услуги ИП Трухина А.П., не облагаются НДС в соответствии с действующим Налоговым Кодексом Российской Федерации, в связи с тем, что Исполнитель применяет УСН. (Упрощенная система налогообложения)

4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА

4.1. Заказчик оформляет заявку в точке продаж, на сайте www.resolved.top на интернет ресурсе @resolved_top, или в стационарной точке продаж магазине расположенном по адресу: 125466, г. Москва, ул. Воротынская, дом 2, корп.1, пом.3. Для вызова действующей бригады специалистов на дом с указанием: ФИО, телефона, электронной почты, адреса, примечания, либо позвонив на телефон горячей линии: по телефону 8 (910)463-75-43. После оформления заявки Заказчиком менеджер горячей линии Исполнителя в течение 1 (одного) календарного дня связывается с ним по телефону и договаривается о дате и времени приезда специалистов Исполнителя. Заказчик может оформить заказ позвонив на телефон горячей линии Исполнителя:8 (910)463-75-43 заказ в этом случае будет оформлен со слов Заказчика, менеджер Исполнителя проинформирует Заказчика о стоимости заказа и уведомит о заключении договора публичной оферты (разъяснит Заказчику где тот может ознакомиться с текстом Договора — оферты).

4.1. ПРОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1.2. По прибытию к Заказчику, специалисты Исполнителя оформляют акт осмотра предметов интерьера, в котором указывают ФИО и телефон Заказчика, дату и время приезда, описание и характеристики предметов интерьера с которыми будут выполнятся работы и/или оказываться услуги в соответствии с заказом Заказчика. В акте осмотра перечисляется количество предметов интерьера, их состояние, отмечаются все имеющиеся дефекты. Заказчик и Исполнитель (приёмщик) подписывают 2 экземпляра акта осмотра предметов интерьера, один остается у Исполнителя, второй передается Заказчику. Допускается составление и принятие Заказчиком акта осмотра предметов интерьера и акта сдачи-приемки оказанных услуг в электронном виде. Принятие акта

осмотра предметов интерьера Заказчиком в электронном виде, осуществляется путем направления Заказчику электронной версии акта в месенджере (вотсап, телеграмм) — Исполнителем, в этом случае Заказчик в ответ на полученный документ в электронном виде пишет в мессенджере о его приятии, такой вариант равнозначен подписанному документу на бумажном носителе и имеет равную юридическую силу для обеих сторон, такой вариант составления и принятия актов является приоритетным в целях сохранения экологии Земли и сохранения лесов от вырубки для изготовления бумаги, однако по желанию Заказчика может быть изготовлен на бумажном носителе.

4.1.3. Перед подписанием акта осмотра предметов интерьера, Исполнитель с помощью видеокамеры встроенной в смартфон: производит осмотр и описание каждого предмета интерьера в отдельности. В процессе осмотра, приемщик Исполнителя озвучивает дефекты изделий, сроки и стоимость заказа. Видео файл хранятся у Исполнителя в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты выезда к Заказчику. По запросу указанные видео файлы в течение указанного времени могут быть переданы Заказчику. В указанное время Заказчик имеет право предъявлять претензии по качеству оказанных услуг, по истечении указанного времени Исполнитель удаляет видео файлы и Заказчик не вправе предъявлять претензии по качеству оказанных услуг.

4.1.4. По окончании выполнения Заказа Заказчик обязан с участием Исполнителя осмотреть объекты выполнения работ-услуг и принять результат и подписать или принять акт сдачи-приемки оказанных услуг в соответствии с п.п. 4.1.2., а при обнаружении отступлений от условий настоящего Договора или иных недостатков, немедленно заявить об этом Исполнителю. Заказчик, принявший результат оказанных услуг без замечаний или без проверки не вправе ссылаться на недостатки оказанных услуг в будущем.

4.1.5. В случае отсутствия Заказчика в момент окончания оказания услуг, Заказчик обязуется принять результаты и заявить о каких-либо недостатках оказанных услуг в срок, не превышающий 8 (восьми) часов с момента окончания оказания услуг.

В случае не поступления от Заказчика претензий в обозначенный срок, оказанные услуги считаются выполненными/оказанными с надлежащим качеством и в установленные сроки, а дальнейшие претензии относительно факта некачественного оказания услуг, причинения вреда какому-либо имуществу Заказчика и пр. не принимаются и удовлетворению не подлежат.

4.1.6. В случае присутствия в помещении несовершеннолетних лиц, а также иных лиц, требующих надзора, Заказчик обязуется осуществлять надзор за указанными лицами и ограничить их доступ к потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Исполнителя.

4.1.7. В случае присутствия в помещении домашних животных, Заказчик обязуется осуществлять над ними надлежащий надзор и ограничить их доступ к сотрудникам компании и потенциальным источникам повышенной опасности, таким как химические (чистящие) средства, электрооборудование, иное оборудование Исполнителя.

4.1.8. В случае ненадлежащего исполнения Заказчиком обязанности по надзору за детьми, иными лицами, требующими надзора, а также за домашними животными, Исполнитель имеет право прекратить оказание услуг и покинуть помещение Заказчика.

4.1.9. В случае, если Заказчиком, лицами, требующими надзора со стороны Заказчика, или домашними животными был причинен вред жизни, здоровью или имуществу Исполнителя, Заказчик обязуется возместить причиненный указанными лицами вред Исполнителю в соответствии со ст. 1073, 1074, 1076 Гражданского кодекса РФ.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Исполнитель обязан немедленно предупредить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание услуги при обнаружении:
— непригодности или недоброкачественности, переданных Заказчиком в работу предметов интерьера;
— возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения его заказа;
— иных независящих от Исполнителя обстоятельств, которые грозят годности или прочности

результатов оказываемых услуг, либо создают невозможность их завершения в срок.

5.2. Исполнитель освобождается от ответственности за полную или частичную утрату (повреждение) предмета/предметов интерьера или вещей принятых им в работу от Заказчика, если Заказчик предупрежден Исполнителем об особых свойствах вещей, которые могут повлечь за собой их полную или частичную утрату. Незнание Заказчиком особых свойств вещи не освобождает его от ответственности.

5.3. Исполнитель не несёт ответственности за ценные вещи оставленные внутри предметов интерьера или вещей.

5.4. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю всю необходимую информацию о желаемом результате оказания услуг. Сообщить обо всех особенностях и недостатках объектов чистки, которые имеют значения для осуществления надлежащего качества Химчистки мебели. В противном случае Исполнитель не несет ответственности за качество Химчистки мебели и/или другие последствия, наступившие в результате особенностей, о которых он не был предупрежден.

5.5. В случае наличия в помещении (Квартире или другом помещении в котором производится чистка) ценных вещей (стоимостью более 50 000 рублей), предметов и/или хрупких и требующих специального обращения при их перемещении во время чистки предметов обеспечить во время оказания услуг свое присутствие или своего представителя, для самостоятельной охраны/перемещения подобных предметов, за сохранность которых Исполнитель ответственности не несет.

5.6. Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя в полном объеме в сроки, указанные в п.3.2. настоящего Договора.

5.7. Заказчик отвечает за предоставление вещей или предметов интерьера обремененных правами третьих лиц. В случае сильного износа и ветхости вещей или предметов интерьера Исполнитель не отвечает за возможные механические повреждения в процессе чистки и обработки, и потерю изделием потребительских свойств.

5.8. Заказчик вправе проверять ход и качество оказания услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

5.9. Заказчик обязуется незамедлительно после оказания услуг оплатить оказанные услуги. Оплата производится на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг подписываемого Заказчиком, или уполномоченным представителем Заказчика, и представителем Исполнителя сразу после выполнения заказа. Оплата производится в российских рублях путем передачи представителю Исполнителя наличных денежных средств или оплатой по карте через POS-терминал, находящийся у представителя Исполнителя, также допускается оплата с помощью QR кода через банковское приложение Заказчика, с последующей выдачей кассового чека. В соответствии с действующим законодательством РФ, чек может быть предоставлен Заказчику в течение 24 часов после оплаты, как в бумажном виде (кассовый чек) так и путём направления скан-копии чека в сообщении в мессенджере на личный номер Заказчика или его уполномоченного представителя, данный способ доставки чека является равнозначным выданному бумажному кассовому чеку и Заказчик безоговорочно соглашается с этим.

5.10. Стороны договорились, что предварительная оплата, отсрочка, рассрочка платежа по настоящему договору не являются коммерческим кредитом, статья 823 ГК РФ не применяется.

6. ПРАВИЛА И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ ПО ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

6.1. Общие предупреждения

6.1.1. Химчистка мягкой мебели, ковров, штор и иных предметов интерьера осуществляется Исполнителем по заданию Заказчика в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и соответствующим ГОСТ.

6.1.2. Изделие, имеющее неполную, неправильную маркировку, либо отсутствие таковой,

принимаются только с согласия Заказчика. За возможные последствия чистки вследствие недостатков изделия (срыв красителя, усадка, раздублирование ткани и подкладочного материала, закрас и прочие дефекты, не зависящие от Исполнителя) претензии предъявляются к Изготовителю либо к Продавцу изделия. Ответственность за вред, причинённый Заказчику, вследствие недостоверной или недостаточной информации лежит на Продавце или Изготовителе изделия (ст. 1095 и 1096 ГК РФ). В результате оказания услуг возможна потеря товарного вида в связи с проявлением скрытых дефектов и недостатков.

6.1.3. Исполнитель предупреждает Заказчика о том, что химчистка предметов интерьера (ковров, штор, тюль, мебели), с износом материала более 60% может привести к разрушению и необратимым последствиям вплоть до полной утраты изделия и потери им товарного вида. Исполнитель при приемке предметов интерьера (ковров, штор, мебели заранее уведомляет Заказчика о возможных последствиях выполнения работ по химчистке изделий с большим износом. Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком в случае наступления неблагоприятных последствий для изделия в процессе химчистки, если Заказчик был предупрежден о таких последствиях и согласился на оказание услуг на таких условиях.

6.1.4. Пятна от крови, краски, мочи, растительных масел, лекарств, духов, дезодорантов, вина и иных напитков и жидкостей с добавками красителя, жировые и застаревшие пятна, в том числе пятна неизвестного происхождения, закреплённые самостоятельной чисткой в домашних условиях или чисткой третьими лицами (в том числе профессиональной чисткой), плохо поддаются выведению. Изделия с такими пятнами принимаются без гарантии полного удаления пятен. Изделия, имеющие плиссировку, термопечать, принт на ткани или обивочном материале, принимаются без гарантии их сохранения. Изделия из велюра, вискозы шёлка, шерсти или бархата принимаются в химчистку без гарантии сохранения ворса и цвета изделия.

6.1.5. Оказание услуг по натуральному и искусственному камню, выполняются с применением специализированного профессионального оборудования и труда квалифицированных рабочих. Заказчик предупреждается о том, что при оказании указанных услуг внутри помещений от Исполнителя требуется надлежащим образом защитить интерьер от попадания воды и технических составов при работе с камнем на предметы интерьера. Подготовительные работы по защите интерьера при оказании услуг являются обязательными и включены в стоимость услуг. Заказчик заранее утверждает план работ и согласовывает с Исполнителем объем работ и смету. Дополнительные услуги могут быть добавлены в смету по согласованию с Исполнителем, срок оказания услуг в связи с увеличением объема также рассчитывается дополнительно. Исполнитель не несет ответственности за скрытые дефекты, которые могут проявится в процессе выполнения работ с камнем, и которые могут повлиять на качество оказания услуг. Дальнейшая эксплуатация натурального и искусственного камня после сдачи-приемки оказанных услуг, производится Заказчиком с учётом всех рекомендаций Исполнителя, только в этом случае Исполнитель может гарантировать дальнейшую эксплуатацию натурального и искусственного камня.

6.1.6. Оказание услуг по установке интерьерных защитных полиуретановых бронепленок на предметы интерьера Заказчика производится с применением высококачественных материалов и квалифицированными специалистами. Защитная пленка устанавливается только на твердую водостойкую поверхность. Тип пленки, а также фактура (глянец, матовый, полуматовый) заранее согласовывается с Исполнителем и утверждается Заказчиком. Размер устанавливаемой пленки на предмет интерьера всегда более самого предмета интерьера на 10 -15%, это связано с технологией установки плёнки. Исполнителем, при составлении сметы, указывается только фактически установленный размер пленки для оклейки предмета интерьера исходя из размера самого предмета и площади оклейки, Заказчик в свою очередь оплачивает стоимость всей пленки и услуги по её установке/оклейке. Дальнейшая эксплуатация предметов интерьера с установленной защитной плёнкой производится Заказчиком в точном соответствии с рекомендациями Исполнителя.

Качество и гарантийные обязательства на установку защитной полиуретановой пленки обеспечиваются Исполнителем при соблюдении Заказчиком следующих минимальных технических условий: наличие доступа к электросети напряжением 220В, 50 Гц, с заземлением, соответствующей требованиям безопасности эксплуатации профессионального оборудования;

•предоставление свободного рабочего пространства площадью не менее 2 кв.м на одного специалиста; освещение рабочего места, соответствующее требованиям СанПиН 1.2.3685-21 (не менее 300 лк для точных работ); доступ к источнику водоснабжения и санитарно-гигиеническим помещениям (при оказании услуг в помещении). При оказании услуг на открытом воздухе (выездной формат) Стороны согласовывают возможность монтажа пленки с учетом погодных условий: температура воздуха от +10°C до +30°C, отсутствие осадков, скорость ветра не более 5 м/с, защита от прямых солнечных лучей и пыли. При невозможности обеспечения указанных условий Исполнитель вправе предложить перенос даты оказания услуг.

Если Заказчик настаивает на проведении работ в условиях, не соответствующих п. 1–2 настоящего пункта, Исполнитель обязан: письменно уведомить Заказчика о возможных рисках снижения адгезии, появления дефектов покрытия или сокращения срока службы пленки; зафиксировать факт несоответствия условий в Акте выезда (с фотофиксацией и подписями Сторон); получить письменное подтверждение Заказчика о согласии на проведение работ в указанных условиях с осознанием возможных последствий.

В случае выявления недостатков после установки пленки, Исполнитель проводит экспертизу для установления причин их возникновения: если недостатки вызваны нарушением технологических требований по вине Исполнителя — гарантийные обязательства сохраняются в полном объеме;

•если недостатки вызваны объективными факторами, не зависящими от Исполнителя (в т.ч. несоблюдение Заказчиком условий п. 1–2 при наличии уведомления), гарантийные обязательства могут быть ограничены соразмерно вкладу указанных факторов в возникновение недостатка.

Любые условия настоящего пункта не могут ограничивать права потребителя, предусмотренные ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей», в части права на безвозмездное устранение недостатков, соразмерное уменьшение цены или возмещение убытков, если недостатки не были вызваны обстоятельствами, за которые Исполнитель не отвечает в силу закона.

Не допускается самостоятельный съём и переклейка плёнки Заказчиком, это может привести к порче материала из которого изготовлен оклееный предмет интерьера и самой плёнки. Рекомендации по эксплуатации (правила пользования) указаны в акте сдачи-приемки оказанных услуг, только при надлежащем соблюдении рекомендаций, Заказчику гарантирован высокий уровень комфорта при эксплуатации предметов интерьера с установленной защитной пленкой.

6.1.7. Оказание любых услуг по фасаду здания производится с применением высококачественных материалов и оборудования, а также труда квалифицированных специалистов. Фасадные работы выполняются в светлое теплое время суток и при плюсовой температуре окружающей среды, не ниже +5 +10 градусов Цельсия. Услуги оказываются в погоду (без осадков), безветренную (скорость ветра не более 5-7 м.с.). Перед оказанием услуг по нанесению защитных, функциональных составов (пропиток), декоративных составов для фасадного камня, дерева или иных внешних элементов здания, выполняется очистка и подготовка поверхности, затем на подготовленную поверхность наносится защитный, профилактический (анти мох, анти плесень) или декоративный состав. Ввод в эксплуатацию и дальнейшее использование фасада или иных элементов здания производится после получения и принятия рекомендаций Исполнителя, только в этом случае Заказчику гарантировано высокое качество и длительный срок эксплуатации при самых различных погодных условиях.

6.1.8. При наличии на предмете интерьера или вещи несъёмной фурнитуры, в том числе в виде инкрустации или несъемных инсталляций или аппликаций в том числе из металла, Исполнитель снимает с себя ответственность в случае её повреждения, нарушения целостности изделия с несъёмной фурнитурой и потери изделием товарного вида.

6.1.9. После химической чистки на изделии в местах сильного загрязнения и засаленности возможно проявление скрытых дефектов: пятен различного происхождения, белёсости, вымывание и сход красителя, изменение цвета, данный факт не является прямым следствием некачественных или ненадлежащим образом оказанных услуг, а спецификой химической чистки.

6.1.10. В местах клеевого крепления возможно проявление клея в виде тёмных пятен и деформация швов и деталей.

6.1.11. При наличии на изделии плёночного, креговского и муарного покрытий после химической чистки возможен частичный или полный сход имеющихся покрытий. Креговское и муарное покрытия не восстанавливаются. Восстановление пленочного покрытия осуществляется только после согласования с Заказчиком за отдельную плату.

6.1.12. Все изделия при наличии пятен неизвестного происхождения или пятен после попытки самостоятельного удаления принимаются в работу без гарантии полного удаления только с согласия Заказчика.

6.1.13. Об особых свойствах кожи, меха, неустранимых дефектах, последствиях химчистки в случае некачественного изготовления фирмой — изготовителем и недостоверной информации по уходу за изделием (либо отсутствием таковой) Заказчик предупрежден.

6.1.14 Все претензии к качеству услуги могут быть предъявлены Заказчиком в течение 10 (Десяти) рабочих дней после оказания услуг.

7. СДАЧА-ПРИЕМКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ ПОСЛЕ ВЫВОЗА НА ПРОИЗВОДСТВО ИСПОЛНИТЕЛЯ

7.1. В случае, если Заказчик после доставки ему вещей или предметов интерьера вывозившихся по согласованию сторон с адреса Заказчика для химчистки, реставрации или обработки на производство или на производство Исполнителя, отказывается от оплаты оказанных услуг, представитель Исполнителя вправе не передавать вещи Заказчику, при этом такие вещи не считаются находящимися в залоге у Исполнителя, а считаются находящимися на ответственном хранении, до момента оплаты услуг Заказчиком.

7.2. В случае производственной и/или технологической необходимости, а также по желанию Заказчика, производится вывоз предметов интерьера для оказания услуг на производство Исполнителя. Вывоз на производство осуществляется для надлежащего оказания услуг по химчистке, реставрации, переобивке предметов интерьера Заказчика, в отношении которых предусмотрен особый регламент оказания услуг. Полноценная и надлежащего качества химчистка ковров может быть выполнена исключительно на производственных мощностях с использованием специализированного профессионального оборудования для химчистки ковров и труда квалифицированных специалистов;

Химчистка штор, тюли, гардин, текстильных жалюзи и т.д., также может выполняться на производственных мощностях на специализированном профессиональном оборудовании;

Услуги по реставрации предметов интерьера Заказчика также могут выполняться на производственных мощностях с применением специализированного профессионального оборудования и труда квалифицированных специалистов.

7.3. Срок оказания услуг, при вывозе предметов интерьера Заказчика на производство, устанавливается индивидуально в зависимости от сложности оказания услуг. Срок оказания услуг по Химчистке ковров и штор при вывозе на производство, составляет - от 5 рабочих дней, без учета дней вывоза и доставки Заказчику.

7.4. По завершении оказания услуг, Исполнитель заранее уведомляет Заказчика о готовности к доставке предметов интерьера и согласует с Заказчиком дату и время доставки.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

8.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров на основании выставленной письменной претензии. Срок рассмотрения претензии – 10 (Десять) дней с даты ее вручения.

8.2. В случае, если результат переговоров не будет достигнут, Стороны обращаются за разрешением спора в суды общей юрисдикции г. Москвы или в Арбитражный Суд г. Москвы в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае, если Заказчик не доволен качеством оказанных услуг, он оформляет претензию в

письменном виде и предоставляет её Исполнителю. Исполнитель в течение 10 календарных дней направляет ответ на претензию Заказчику. По согласованию сторон, может быть проведена химико-технологическая или товароведческая экспертиза после оказания услуг. Стороны прилагают все усилия для урегулирования претензии. При достижении решения по возврату денежных средств, Исполнитель производит возврат наличным или безналичным способом (в зависимости от того, каким способом Заказчик изначально оплачивал заказ).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Данный договор (публичная оферта) действует на тех условиях, которые опубликованы (размещены на сайте) Исполнителем в интересах Заказчика.

10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Наименование: ИП ТРУХИНА АНАСТАСИЯ ПЕТРОВНА
ИНН:712400701810, ОГРНИП:322774600195624
Расчётный счёт:40802810340000024740
Банк: ПАО Сбербанк
БИК банка:044525225
Корр. счёт банка:30101810400000000225
ИНН банка:7707083893
КПП банка:773643002

Тел. +7(910)463-75-43
Адрес: 125466, г. Москва, ул. Воротынская, дом 2, корп.1, пом.3.

Сайт: www.resolved.top Электронная почта: solutionserv@inbox.ru

Приложение №2 к договору
публичной оферты на оказание
услуг

Техническая информация о защитной пропитке и Рекомендации по уходу за мебелью:

1. Защитная гидрофобоно-олеофобная пропитка является уникальным профилактическим составом для текстиля и иных материалов, имеющих пористую впитывающую структуру, обеспечивает максимальную эффективность и комфорт при эксплуатации мебели и предметов интерьера.
2. Защитная гидрофобоно-олеофобная пропитка (далее - пропитка) значительно упрощает процедуру выполнения работ по химчистке мягкой мебели и предметов интерьера, в сравнении с той мебелью или предметами интерьера которые не были обработаны пропиткой и является исключительно профилактическим средством для упрощения ухода за мебелью и предметами интерьера. Защитная гидрофобоно-олеофобная пропитка - защищает мебель и предметы интерьера от любых бытовых загрязнений на водной основе либо от загрязнений имеющих в своем составе не менее 25% водной составляющей, то есть - являющиеся водорастворимыми.

Все химические реагенты, а также лакокрасочные материалы имеющие в своем составе спирт и иные спиртовые растворители, кислоты (азотная, фтороводородная, хлороводородная, бромоводородная, йодоводородная, серная, сернистая, сероводородная, угольная, кремниевая, фосфорная, а также вся группа этандионовых кислот и соляная кислота, являются крайне агрессивными средами для любых гидрофобных составов, в этой связи, попадание выше указанных реагентов на мягкую мебель и предметы интерьера обработанные защитной пропиткой является недопустимым и крайне опасным! Гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются на повреждения, вызванные такими загрязнениями.

3. Рекомендации по уходу и эксплуатации:

3.1. После нанесения пропитки, на мебель или предметы интерьера, необходимо обеспечить в течение как минимум 24 часов - изоляцию от любого механического или иного воздействия, которое может нарушить целостность пропитки. После полного высыхания и активации пропитки, мебель вводится в эксплуатацию. Полноценный гидрофобный и олеофобный защитный эффект материала наступает на 7 сутки после обработки. Самостоятельное тестирование работы пропитки ранее уставленного срока может привести к ненадлежащей работе пропитки в дальнейшем. При вводе мебели в активную эксплуатацию до срока наступления полной активации пропитки, может привести к ненадлежащей эффективности пропитки или полному отсутствию гидрофобного эффекта, это не является недостатком пропитки или поводом к претензии о некачественном оказании услуги по нанесению защитной пропитки, только при надлежащем соблюдении всех рекомендаций Исполнителя может быть достигнут максимальный эффект. При не соблюдении Заказчиком всех рекомендаций Исполнителя по вводу в эксплуатацию мебели и предметов интерьера с нанесенной защитной пропиткой (выдержка сроков высыхания мебели и предметов интерьера, срок полной активации и тд., и тп.) претензии от Заказчика не принимаются, денежные средства не возвращаются и Заказчик безоговорочно с этим соглашается.

3.2. При попадании загрязнений на мебель или предмет интерьера, обработанных защитной пропиткой, необходимо не допуская высыхания/кристаллизации загрязнения, после обнаружения, удалить загрязнение, сухой, чистой, впитывающей салфеткой, с испачканной поверхности: промокнув сухой салфеткой или полотенцем до полного впитывания загрязнения. Не рекомендуется удалять пятно стирающими движениями, рекомендовано именно впитать имеющееся пятно в салфетку или полотенце.

3.3. В случае если загрязнение не было своевременно удалено, загрязнение кристаллизовалось на поверхности материала, достаточно используя бытовой пылесос, аккуратно без усилий удалить пятно пылесосом, допускается предварительно, мягкой щеткой распределить кристаллы по поверхности материала для лучшего удаления.

3.4. При образовании, пятна которое невозможно удалить самостоятельно с помощью выше указанных способов, необходимо выполнять следующие рекомендации:

а). не пытаться более самостоятельно удалить\стереть\вывести пятно\пятна (загрязнение), с применением любых моющих средств, а также пятновыводителей, как бытовых, так и

профессиональных;

б). обратится за бесплатной консультацией на телефон горячей линии Исполнителя.

4. Исполнитель гарантирует Заказчику, даже в случае невыполнения последним рекомендаций Исполнителя, по эксплуатации и уходу за мебелью и предметами интерьера с нанесенной защитной пропиткой - 50% скидку (в течение всего гарантийного периода — 12 месяцев) на весь перечень услуг по профессиональной химчистке мягкой мебели и предметов интерьера.

4.1. Заказчик в праве воспользоваться услугой химчистки мягкой мебели и предметов интерьера от третьих лиц - иной организации выполняющей аналогичные услуги, в этом случае Исполнитель рекомендует Заказчику, предоставить контактные данные сторонней организации для проведения бесплатной консультации по технологии чистки мягкой мебели и предметов интерьера обработанных защитной пропиткой, однако в случае выполнения работ по химчистке сторонней организацией или третьими лицами - гарантийные обязательства предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, прекращают свое действие, Заказчик в свою очередь безоговорочно соглашается с этим.

4.2. В случае если Заказчик самостоятельно\своими силами, попытается произвести чистку мягкой мебели или предметов интерьера с применением бытовых и\или профессиональных чистящих средств и\или пятновыводителей, не уведомив надлежащим образом об этом Исполнителя, гарантийные обязательства, предоставляемые Заказчику в рамках настоящего договора, прекращают свое действие, Заказчик в свою очередь безоговорочно соглашается с этим.

4.3. Исполнитель не предоставляет гарантийных обязательств Заказчику на защитную пропитку, в случае если Заказчик не предупредил Исполнителя надлежащим образом о том, что мягкая мебель или предмет интерьера ранее уже подвергалась химической чистке сторонней организацией или третьими лицами, Заказчик в свою очередь безоговорочно соглашается с этим.

4.4. В случае если эксперт нашей компании выдает Заказчику письменное заключение о невозможности удаления загрязнений (пятен) с помощью химчистки от нашей компании, при надлежащем соблюдении Заказчиком всех рекомендаций по уходу и эксплуатации - Исполнитель обязуется возместить причиненный Заказчику ущерб. Размер ущерба определяется на основании заключения независимой экспертной организации. Исполнитель оставляет за собой право - предложить Заказчику возместить ущерб, путем переобивки\реставрации мягкой мебели или предмета интерьера, Заказчик в свою очередь обязуется выбрать способ возмещения ущерба путем переобивки мебели как приоритетный.